

## Presse-Information

13. März 2017

### Was Kunden an den Maklern der Sparkassen schätzen

Die rund 350 Immobilienmakler der bayerischen Sparkassen erhalten beste Beurteilungen von ihren Kunden. Seit fünf Jahren bittet die Sparkassen-Immobilien-Vermittlungs-Gesellschaft (Sparkassen-Immo) alle privaten Käufer und Verkäufer um ihr Feedback mit Hilfe von Antwortkarten, die jeder versendeten Rechnung beiliegen. „Wir erhalten hier sehr viel positive Rückmeldung“, freut sich Paul Fraunholz, Geschäftsführer der Sparkassen-Immo. 87 Prozent der Verkäufer erteilen den Maklern die Bestnote „sehr zufrieden“. Weitere 10 Prozent sind mit der Beratungsleistung ihres Immobilienmaklers zufrieden. Viele Kunden loben die Kompetenz, Fairness und das persönliche Engagement der Makler. Auch die Freundlichkeit, gute Erreichbarkeit und hohe Zuverlässigkeit der Makler schätzen die Kunden. So spricht Carl S. aus Neuburg von der „sehr liebenswürdigen und kundigen Beratung“ durch seine Maklerin. Jörg L. aus Augsburg lobt das „offene, konstruktive Gespräch und das Gefühl, gut aufgehoben zu sein“. „Für unsere Makler ist eine solche Anerkennung eine schöne Bestätigung ihrer Arbeit und zugleich Ansporn, sich weiter bestmöglich einzusetzen“, erläutert Fraunholz. Rund ein Drittel der Verkäufer findet über eine Empfehlung aus Familie, Freunden oder Bekannten zur Sparkasse, so ein weiteres Ergebnis der Befragung. Dazu tragen Menschen wie Maria K. aus Regensburg bei: „Sehr netter Makler, der sich wirklich um alles kümmert. Habe ich bereits weiterempfohlen!“

20 Zeilen, 1.456 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Die Sparkassen-Immobilien-Vermittlungs-GmbH (Sparkassen-Immo) ist ein Tochterunternehmen der bayerischen Sparkassen und der LBS Bayern, Bayerische Landesbausparkasse. Sie wurde 1972 gegründet und hat ihren Sitz in München. Die rund 350 Immobilienmakler der bayerischen Sparkassen sowie des Außendienstes der LBS sind in Vertretung der Sparkassen-Immo tätig. Seit Jahrzehnten ist das Unternehmen unangefochtener Marktführer im Freistaat. Auch bundesweit rangiert es unter den drei umsatzstärksten Maklerunternehmen, so das aktuelle Makler ranking der Fachzeitschrift Immobilienmanager (Ausgabe 09/2016). In 2016 vermittelten die Makler der Sparkassen-Immo 9.054 Kaufobjekte im Wert von 2,4 Milliarden Euro.

Seit Januar 2011 legt die Sparkassen-Immo jeder Rechnung an private Käufer und Verkäufer Antwortkarten bei. Insgesamt wurden bisher mehr als 7.000 Antwortkarten an die Sparkassen-Immo zurückgeschickt.

**Autor:**

Irene Niedermaier