

Presse-Information

5. April 2017

Focus Money, Bellevue sowie Kunden bewerteten Fairness und Qualität

Auszeichnungen für Immobilienmakler der Sparkassen

Die Erfahrung zeigt, dass der Aufwand von Maklern leicht unterschätzt wird: Immobilie beurteilen, Marktpreis einschätzen, Exposé erstellen, Besichtigungen vereinbaren und durchführen, Interessenten prüfen und vorauswählen, Vertragsdetails besprechen, den Notartermin sowie die Übergabe betreuen. Ein professioneller Makler begleitet den gesamten Vermittlungsprozess und berücksichtigt dabei sowohl die Interessen von Käufer oder Mieter als auch die von Verkäufer oder Vermieter.

Doch wie gut, partnerschaftlich und fair gehen Immobilienmakler dabei mit ihren Kunden um? Das wollte Focus-Money wissen und analysierte die Fairness von 19 überregionalen Immobilienmaklern. In der Online-Befragung gaben rund 900 Teilnehmer ihr Urteil ab zu Kundenservice, Beratungsqualität, Fachkompetenz und Preis-Leistungs-Verhältnis. Die Immobilienmakler der Sparkassen erzielten bei diesem Vergleich einen Spitzenplatz mit der Note „sehr gut“ für weit überdurchschnittliche Leistungen und Fairness.

Auch Bellevue, Europas größtes Immobilienmagazin, zeichnet empfehlenswerte Immobilienunternehmen als Best Property Agents aus. Eine unabhängige Jury prüft die Seriosität, Erfahrung, Beratung und Marktkenntnis der Makler sowie das Angebot der Unternehmen. Zu den besten Immobilienunternehmen, die das begehrte Siegel in diesem Jahr erhalten haben, gehört die Sparkassen-Immobilien-Vermittlungs-

Gesellschaft (Sparkassen-Immo) aus München, in dessen Vertretung die bayerischen Sparkassen handeln.

Darüber hinaus erhalten die Immobilienmakler der bayerischen Sparkassen beste Beurteilungen von ihren Kunden. Seit fünf Jahren bittet die Sparkassen-Immo alle privaten Käufer und Verkäufer um ihr Feedback mit Hilfe von Antwortkarten. 97 Prozent der Verkäufer sind mit der Beratungsleitung ihres Immobilienmaklers sehr zufrieden oder zufrieden. 87 Prozent erteilen ihrem Makler sogar die Bestnote „sehr zufrieden“. Kunden loben das persönliche Engagement und Kompetenz der Makler ebenso wie ihre Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und gute Erreichbarkeit.

37 Zeilen, 2.092 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Die Sparkassen-Immobilien-Vermittlungs-GmbH (Sparkassen-Immo) ist ein Tochterunternehmen der bayerischen Sparkassen und der LBS Bayern, Bayerische Landesbausparkasse. Sie wurde 1972 gegründet und hat ihren Sitz in München. Die rund 350 Immobilienmakler der bayerischen Sparkassen sowie des Außendienstes der LBS sind in Vertretung der Sparkassen-Immo tätig. Seit Jahrzehnten ist das Unternehmen unangefochtener Marktführer im Freistaat. Auch bundesweit rangiert es unter den drei umsatzstärksten Maklerunternehmen, so das aktuelle Maklerranking der Fachzeitschrift Immobilienmanager (Ausgabe 09/2016). In 2016 vermittelten die Makler der Sparkassen-Immo 9.054 Kaufobjekte im Wert von 2,4 Milliarden Euro.

Seit Januar 2011 legt die Sparkassen-Immo jeder Rechnung an private Käufer und Verkäufer Antwortkarten bei. Insgesamt wurden bisher mehr als 7.000 Antwortkarten an die Sparkassen-Immo zurückgeschickt.

Autor:

Irene Niedermaier